



Fotos: Sophie Wolter

WIR SUCHEN DICH!

Mir macht es Spaß, für unsere Gäste die perfekte Auszeit im einzigartig zu planen. Dir auch?

Wir suchen einen Rezeptionsmitarbeiter (m/w/d)

Wir sind der erste Eindruck des Hauses, die zentrale Anlaufstelle bei Empfehlungen und der Allrounder für unsere Gäste. Unsere Gäste möchten wir authentisch und herzlich empfangen und das geht nur, wenn Du Du bist. Statt steifen Vorgaben stehen bei uns Individualität und Persönlichkeit im Vordergrund. Wir möchten begeistern und Erlebnisse schaffen, dabei freuen wir uns auf deine Kreativität und deinen sechsten Sinn. Gleichzeitig ist dein Organisationstalent gefragt, um den manchmal hektischen Hotellerie-Alltag zu organisieren.

Wenn sich unsere Gäste wohl gefühlt haben und sich bereits auf ihren nächsten Aufenthalt im einzigartig freuen, dann haben wir alles richtig gemacht! Fühlst du dich angesprochen?

Seit über 13 Jahren gibt es uns schon: ein familiäres und inhabergeführtes Unternehmen mitten im historischen Lüneburger Wasserviertel. In unserem denkmalgeschützten Haus kann man die Geschichte der alten Hansestadt Lüneburgs spüren. Gleichzeitig geben wir der modernen Kunst einen Raum. Wir verfügen über 45 Betten in individuellen Zimmern und Suiten. In unserem Restaurant einzigartig mit 50 Innen- und 30 Außenplätzen, bieten wir unseren Gästen einen Rückzugsort zum Verweilen und Genießen. Kreative und frische Speisen prägen hier unser anspruchsvolles Konzept. Ebenso ist das einzigartig bekannt für seine kulturellen Veranstaltungen und Feierlichkeiten. Abgerundet wird das einzigartig durch den Café- und Barbetrieb *blaenk*. Hier bieten wir unseren Gästen auf 35 Innen- und 80 Außenplätzen fair gehandelten Kaffee, hausgemachte Kuchen, mediterrane Gerichte und selbst kreierte Getränke. Über die Jahre sind wir kontinuierlich gewachsen und haben auch für die Zukunft viel vor. Besonders wichtig sind auf unserem Weg die Mitarbeiter:innen – jeder darf und soll etwas zur Entwicklung unseres *einzigartig* beitragen. Werde Teil unserer Story und gestalte mit uns die Zukunft!

Deine Aufgaben und Zuständigkeiten:

- *Check-In, Check-Out, Gästebetreuung
- *Bearbeitung verschiedenster Anfragen
- *Angebotserstellung und -bearbeitung
- *Rechnungsstellung, Abrechnung
- *allgemeine Kommunikation mit Gästen und Lieferanten
- *enge Zusammenarbeit mit dem Housekeeping, u.a. Kontrolle der Zimmer

Teamplay, eine offene Kommunikation und gegenseitige Unterstützung sind für uns entscheidend, damit sich jeder wohl fühlt und Spaß bei der Arbeit hat. Darüber hinaus ist es unser Anspruch, den Ausgleich zum manchmal hektischen Berufsalltag zu bieten. Wir möchten Urlaubs- und Freiwünschen bei der Schichtgestaltung gerecht werden, insbesondere an Feiertagen oder zu besonderen persönlichen Anlässen. Zusätzlich bieten wir unseren Mitarbeiter:innen diverse Benefits wie Personalrabatt, Nachtzuschlag oder betriebliche Altersvorsorge.

Wir freuen uns über Bewerbungen an Katharina Reichelt | reichelt@hoteleinigartig.de